

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ РАННЕГО ВОЗРАСТА НА АМБУЛАТОРНОМ УРОВНЕ

[В. А. Борцов^{1,2}, А. С. Фунтиков¹](#)

¹ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава
России (г. Новосибирск)

²ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27»
(г. Новосибирск)

В статье проанализированы результаты социологических опросов родителей детей до трех лет, врачей-педиатров участковых и руководителей медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном уровне детскому населению о целесообразности организации кабинета здорового ребенка в электронном формате и актуализации предоставления информации профилактической направленности родителям детей до трех лет.

Ключевые слова: кабинет здорового ребенка, родители детей до трех лет, врачи-педиатры участковые, руководители медицинских организаций, информационные технологии.

Борцов Виктор Анатольевич — доктор медицинских наук, доцент, начальник организационно-методического отдела ГБУЗ НСО «Консультативно-диагностическая поликлиника № 27», профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет», рабочий телефон: 8 (383) 200-03-31, e-mail: va_bortsov@mail.ru

Фунтиков Андрей Сергеевич — старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет», рабочий телефон: 8 (383) 226-25-14, e-mail: fas-zdrav@mail.ru

Введение. С целью совершенствования деятельности медицинских организаций, а также повышения качества предоставляемых услуг с помощью электронных ресурсов в здравоохранении проводятся мероприятия, направленные на развитие функциональных возможностей основных систем единой государственной информационной системы в сфере охраны здоровья населения.

Материалы и методы. С целью определения готовности родителей детей раннего

возраста к применению профилактических программ в электронном формате был проведен социологический опрос 400 родителей, обратившихся в ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27». Также проанализировано мнение врачей-педиатров участковых о применении профилактических программ по вопросам питания, ухода и воспитания детей раннего возраста в электронном формате. Кроме того, о создании электронного кабинета здорового ребенка было изучено мнение 86-ти главных врачей и их заместителей по медицинской работе.

Результаты исследования. В результате социологического опроса родителей детей до трех лет выяснено, что регулярно посещают кабинет здорового ребенка только 22,7 % родителей. Непосещение связано с невозможностью совместить свой рабочий график с работой поликлиники (32,0 %) и удаленностью проживания (12,5 %) от поликлиники.

Причинами обращения родителей в поликлинику являются (на 100 опрошенных): лечение ребенка — 75,5 %; профилактический осмотр — 52,5 %; получение консультаций — 46,8 %.

Для решения вопросов профилактической направленности установлено, что подавляющее большинство молодых родителей (98,2 %) пользуется Интернетом, причем ежедневно 87,4 %, из них только у 24,2 % не возникает проблем (с учетом затраченного времени и количества посещаемых сайтов) с поиском информации. Фрагментированность информации в сети Интернет вынуждает родителей посещать несколько сайтов: 46,5 % родителей посещают до пяти сайтов, 27,3 % — от шести до десяти сайтов. Один сайт посещают лишь 17,2 % родителей. В то же время у 74,8 % родителей имеются сомнения в достоверности полученной информации в сети Интернет по вопросам профилактической направленности.

Большинство родителей (85,8 %) высказали желание посещать специальный сайт с целью получения информации профилактической направленности, наполнение которого курируется региональным здравоохранением.

При социологическом опросе врачей-педиатров участковых установлено, что большинство (82,5 %) указали, что во время приема в поликлинике у родителей детей до трех лет часто возникают вопросы профилактической направленности, не требующие личного консультирования. Также большинство (72,5 %) врачей-педиатров участковых считают целесообразным предоставлять информацию профилактического содержания родителям детей до трех лет по сети Интернет.

Согласно опросу руководителей медицинских организаций 69,7 % отмечают необходимость совершенствования профилактической работы с детьми раннего возраста на амбулаторном уровне. Большинство руководителей медицинских организаций (75,5 %) считают, что врачи-педиатры участковые в настоящее время готовы оказывать консультативную помощь по профилактическим вопросам, применяя информационные технологии.

Следует отметить, что 91,9 % руководителей медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном уровне детскому населению, в той или иной степени считают, что внедрение электронного кабинета здорового ребенка позволит повысить качество профилактической работы с детьми раннего возраста на амбулаторном уровне.

Резюмируя результаты проведенных социологических опросов, следует сделать вывод,

что профилактическая работа с родителями детей раннего возраста по вопросам ухода, питания и воспитания оценивается как недостаточно совершенная, учитывая современный уровень информатизации здравоохранения и уровень компьютерной грамотности населения. Поэтому создание электронного кабинета здорового ребенка позволяет оптимизировать работу врачей-педиатров участковых, повысить для родителей доступность и достоверность необходимой информации по профилактическим вопросам.

В целом, большинство непосредственных участников проектируемого портала оценивают эту идею положительно. Это позволит в кратчайшие сроки внедрить электронный кабинет здорового ребенка и значительно повысить уровень профилактической работы, а значит и уровень здоровья детей.

Список литературы

1. Изучение мнения населения об организации и качестве амбулаторно-поликлинической помощи / З. Ш. Абдурахманова [и др.] // Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития. — 2011. — № 4. — С. 31-32.
2. Алексеева Н. Ю. Исследования удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения / Н. Ю. Алексеева, Л. П. Пчела, С. В. Макаров // Бюл. Восточно-Сибирского научного центра СО РАМН. — 2011. — № 1-1. — С. 259-261.
3. Шилкин И. П. Медицинские информационные и телекоммуникационные системы / И. П. Шилкин, Л. М. Яковенко // Медицина катастроф. — 2012. — № 2. — С. 57-61.

IMPROVEMENT OF PREVENTIVE MAINTENANCE WITH CHILDREN OF EARLY AGE AT OUT-PATIENT LEVEL

[*V. A. Bortsov^{1,2}, A. S. Funtikov¹*](#)

¹*SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health» (Novosibirsk)*

²*MBHE NR «Advisory-diagnostic clinic N 27» (Novosibirsk)*

Results of sociological polls of toddlers' parents, primary care pediatricians and principals of the medical organizations providing medical care at out-patient level to the children concerning practicability of organization healthy kid's office in electron format and updating of granting a preventive orientation to information to toddlers' parents are analyzed in the article.

Keywords: healthy kid's office, parents of toddlers, primary care pediatricians, principals of the medical organizations, information technologies.

About authors:

Bortsov Victor Anatolyevich — doctor of medical science, assistant professor, head of organizational and methodical department at MBHE NR «Advisory-diagnostic clinic N 27», professor of public health and public health services chair at SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health», office phone: 8 (383) 200-03-31, e-mail: va_bortsov@mail.ru

Funtikov Andrey Sergeevich — senior teacher of public health and health services department at SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of ministry of Health», office phone: 8(383) 226-25-14, e-mail: fas-zdrav@mail.ru

List of the Literature:

1. Studying of opinion of the population on organization and quality of out-patient and polyclinic care / Z. Sh. Abdurakhmanova [et al.] // Quality management in health sector and social development. — 2011. — N 4. — P. 31-32.
2. Alekseeva N. Y. Researches of satisfaction of the population with quality of medical care at health care reforming / N. Y. Alekseeva, L. P. Pchela, S. V. Makarov // Bulletin of the East Siberian scientific center SB RAMS. — 2011. — N 1-1. — P. 259-261.
3. Shilkin I. P. Medical information and telecommunication systems / I. P. Shilkin, L. M. Yakovenko // Medicine of accidents. — 2012. — N 2. — P. 57-61.