

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ SWOT-АНАЛИЗА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕОБХОДИМЫМИ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

[И. А. Джупарова](#)

*ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава
России (г. Новосибирск)*

В статье рассматривается методика разработки SWOT-анализа системы обеспечения необходимыми лекарственными средствами на региональном уровне.

Ключевые слова: SWOT-анализ, система обеспечения необходимыми лекарственными средствами.

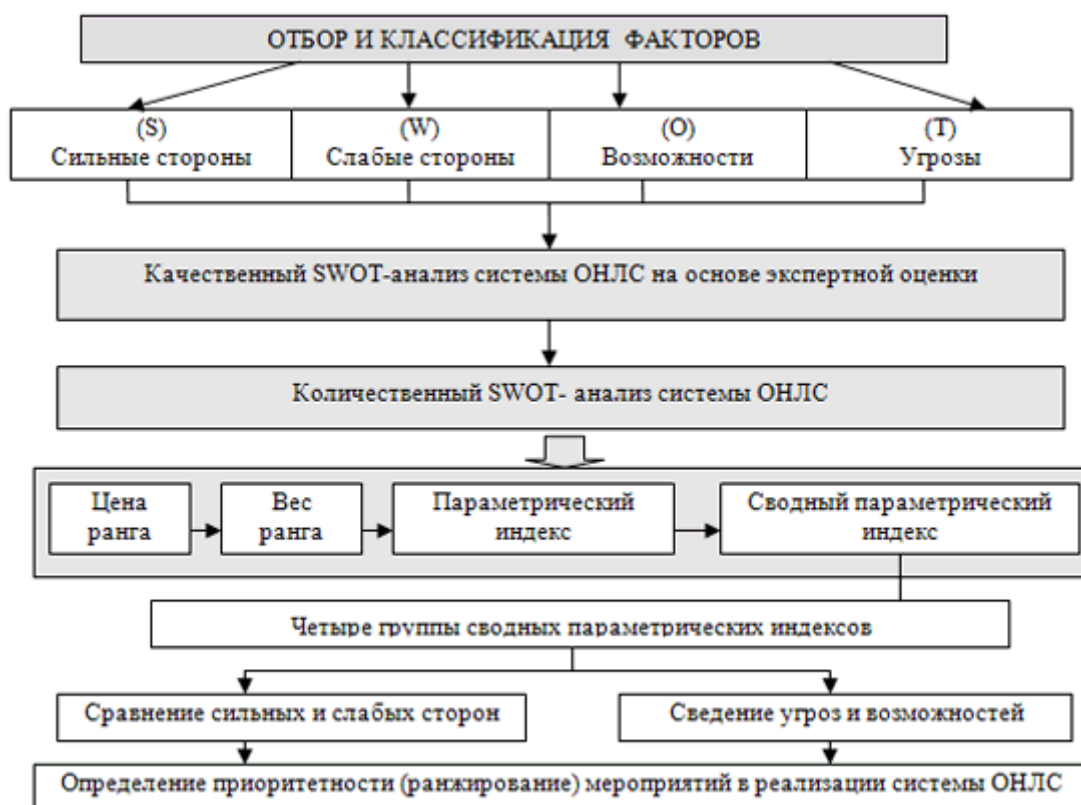
Джупарова Ирина Алексеевна — доктор фармацевтических наук, доцент, заведующий кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет», рабочий телефон: 8 (383) 225-07-13, e-mail: uefarm@mail.ru

Введение. В соответствии с Федеральным законом от 18.10.2007 № 230-ФЗ полномочия по организации обеспечения лекарственными препаратами (ЛП) отдельных категорий граждан переданы для осуществления органам государственной власти субъектов РФ. Из-за отсутствия единого подхода к решению этой задачи каждый регион самостоятельно изыскивает возможности совершенствования системы лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан.

Цель исследования: разработка методики качественного и количественного SWOT-анализа системы обеспечения необходимыми лекарственными средствами (ОНЛС) на региональном уровне

Материалы и методы. Анализировались данные социологических опросов по реализации льготного отпуска ЛП, статистические данные по заболеваемости и оказанию социальных услуг на основе контент-, SWOT-анализа, системного, методов экспертных оценок, социологического (анкетирование), ретроспективного анализов.

Результаты и обсуждение. В соответствии с разработанной нами моделью фармакогеографической оценки территории, типологии и мониторинга лекарственной помощи фармацевтическими организациями проводили SWOT-анализ системы ОНЛС в Новосибирской области" (см. рис.).



Модель SWOT-анализа системы ОНЛС

Разработанный на основе контент-анализа научной медицинской и фармацевтической литературы по льготному лекарственному обеспечению перечень качественных характеристик системы ОНЛС был предложен экспертам для проведения SWOT-анализа. Экспертная группа включала руководителей аптечных сетей, аптек, специалистов отдела лекарственного обеспечения населения Министерства здравоохранения Новосибирской области, Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области (30 чел.).

Уровень компетентности (0,62) экспертов оценивался по стажу работы по специальности, наличию квалификационной категории, ученой степени, а также по показателю коэффициента аргументации (0,98).

Степень согласованности мнений экспертов по совокупности оценок определялась с использованием коэффициента конкордации. Вариабельность относительно расхождения мнений двух экспертов не превышала 2 %, что в целом подтверждает сопоставимость и единство мнений экспертов.

Отобранные экспертами перечни сильных и слабых сторон системы, угроз и ресурсных возможностей представлены в табл. 1 [1].

Таблица 1

Результаты качественного SWOT-анализа системы ОНЛС в Новосибирской области

Сильные стороны	Слабые стороны
Стабильное финансирование программы дополнительного лекарственного обеспечения (ДЛО)-ОНЛС в строгом соответствии с лимитами, устанавливаемыми Правительством РФ Наличие четких нормативно-правовых актов по реализации программы ОНЛС на федеральном уровне Проводимая Правительством РФ политика по повышению качества и доступности медицинской и лекарственной помощи населению Разделение программы ДЛО на две составляющие — ОНЛС и 7 высоко затратных нозологий Одновременная реализация с программой ОНЛС национальных проектов «Здоровье» и «Модернизация системы здравоохранения» Большой контингент граждан-участников программы ОНЛС Охват бесплатной лекарственной помощью значительной части населения с высоким уровнем заболеваемости Охват бесплатной ЛП (в том числе дорогостоящей) населения с высоким уровнем инвалидизации Разработка и принятие нормативно-правовых актов Новосибирской области по регулированию вопросов обеспечения дополнительными ЛС граждан, имеющих право на набор социальных услуг (НСУ) (дополнения в закон Новосибирской области «О регулировании отношений в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области; Порядок обеспечения граждан, имеющих право на НСУ дополнительными ЛС) Принятие территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, включающей обеспечение за счет регионального бюджета необходимыми ЛС граждан, имеющих право на НСУ Незначительный рост средней стоимости ЛП из льготного перечня за период реализации системы ОНЛС на территории Новосибирской области	Наличие нормативно-правовых актов Правительства РФ, разрешающих гражданам получать взамен льготных ЛС денежную компенсацию Большое количество участников программы ДЛО-ОНЛС, которые вышли из программы и предпочли НСУ денежную компенсацию Недостаточно эффективная организация работы первичного амбулаторно-поликлинического звена по прогнозированию потребности в ЛП в соответствии со стандартами медицинской помощи Незавершенная работа по разработке и утверждению стандартов лечения заболеваний при оказании амбулаторно-поликлинической помощи Недостаточная гармонизация ЛП льготного Перечня и стандартов лечения заболеваний Отсутствие методики расчета норматива финансовых затрат на обеспечение 1-го гражданина ЛС в рамках НСУ Недостаточные знания у врачей первичного звена нормативно-правовой базы и навыков работы с ней в системе ДЛО-ОНЛС Недостаточные знания у врачей первичного звена направления стандартизации в здравоохранении и назначения ЛС гражданам строго в соответствии со стандартами лечения заболеваний Рост доли отсроченного обслуживания льготных рецептов
Потенциальные возможности	Угрозы

Наличие реальных потребителей льготных ЛС Большое внимание Президента РФ и Правительства РФ, МЗ к повышению уровня оказания качественной медицинской и лекарственной помощи отдельным категориям граждан (ОКГ) Постоянный контроль Правительства Новосибирской области за уровнем оказания льготной лекарственной помощи Возможность постоянного усовершенствования программы ОНЛС и ее модернизация на основании имеющихся достижений Претендент на лидерство в СФО по уровню качества лекарственной помощи ОКГ (53–73 балла) Возможность повышения квалификации медицинских и фармацевтических работников, участвующих в реализации системы ОНЛС в Новосибирском медицинском университете Увеличение продолжительности, улучшение качества жизни ОКГ Снижение нагрузки на госпитальный сегмент системы здравоохранения Возможность применения инновационных препаратов амбулаторными больными	Мировой финансовый кризис, отразившийся на социально-экономическом развитии России и в том числе на Новосибирской области Нарушение страхового принципа, когда «здоровый платит за больного» при значительном выходе льготополучателей из программы ОНЛС. Включение в государственный реестр дорогостоящих ЛС, применяемых в терапии ОКГ, имеющих право на НСУ без каких-либо повышающих коэффициентов при утверждении норматива финансовых затрат на 1-го гражданина Определенная асимметрия в доступности медицинской и лекарственной помощи ОКГ в медицинских организациях Новосибирской области, рассчитанная по коэффициенту структурной схожести Ошибки в управлении товарными запасами Негативное освещение в прессе программы ОНЛС косвенно подталкивают пациентов к отказу от соцпакета
--	--

Результаты исследования позволили установить, что в системе ОНЛС, реализуемой в Новосибирской области, сильные стороны преобладают над слабыми, а потенциальные возможности превышают угрозы.

Отсюда следует, что необходимо дальнейшее совершенствование программы ОНЛС, укрепление ее сильных сторон и использование ресурсных возможностей.

Количественный SWOT-анализ системы ОНЛС был проведен с использованием методики прямого ранжирования факторов [2, 3]. Вначале рассчитывалась цена ранга по формуле (1):

$$C = 1/r_i, (1)$$

где C — цена ранга; r_i — ранг фактора, определенный i -м экспертом.

Затем экспертным путем определялся вес ранга по формуле (2):

$$W_i = C \times r_i, (2)$$

где W_i — вес ранга.

Расчет параметрических индексов (P_i) по составляющим SWOT-анализа осуществлялся по формуле (3):

$$P_i = W_i \times A_i, (3)$$

где A_i — оценка фактора экспертом по 5-балльной шкале.

Расчет сводного параметрического индекса (P_s) проводился по формуле (4):

$$P_s = S P_i. (4)$$

В табл. 2 представлены результаты количественного SWOT-анализа программы ОНЛС в Новосибирской области.

Таблица 2

Результаты количественного SWOT-анализа системы ОНЛС в Новосибирской

области

Показатели	Сводный параметрический индекс	Ранг
Сильные стороны	2,978	2
Слабые стороны	2,766	4
Возможности	3,146	1
Угрозы	2,832	3

Данные количественного SWOT-анализа, представленные в табл. 2, позволили установить, что реализация системы ОНЛС имеет сильные стороны (стабильное финансирование программы ОНЛС в соответствии с лимитами, устанавливаемыми Правительством РФ, обеспечение бесплатной лекарственной помощью (в том числе дорогостоящей) отдельных категорий граждан с высоким уровнем инвалидизации и др.), которые в 2,21 раза превышают слабые стороны программы (недостаточно эффективная организация работы первичного амбулаторно-поликлинического звена по прогнозированию потребности в ЛП в соответствии со стандартами медицинской помощи и др.); возможности (увеличение продолжительности и улучшение качества жизни отдельных категорий граждан и др.) в 1,1 раза преобладают над угрозами (нарушение страхового принципа солидарности, когда «здоровый платит за больного» при значительном выходе льготополучателей из программы ОНЛС и др.).

Вывод. Проведенные исследования свидетельствуют о необходимости разработки мероприятий по устранению потенциальных угроз и использованию ресурсных возможностей системы ОНЛС в Новосибирской области.

Список литературы

1. Клинико-экономический анализ / П. А. Воробьев [и др.]. — М. : Ньюдиамед, 2004. — 403 с.
2. Ягудина Р. И. Фармакоэкономика : общие сведения, методы исследования / Р. И. Ягудина, А. Ю. Куликов // Новая аптека. — 2007. — № 9. — С. 73-78.
3. Грачева С. Программа ДЛО : итоги и перспектива Льгота — 2005 : все новое — еще не забытое старое / С. Грачева // Фармацевт. обозрение. — 2006. — № 1. — С. 5-7.

DEVELOPMENT OF SWOT-ANALYSIS TECHNIQUE OF NECESSARY MEDICINAL AGENTS PROVIDING SYSTEM AT REGIONAL LEVEL

[*I. A. Dzhuparova*](#)

SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health» (Novosibirsk)

The technique of development of SWOT analysis concerning necessary medicinal agents providing system at the regional level is presented in the article.

Keywords: SWOT-analysis, necessary medicines providing system.

About authors:

Dzhuparova Irina Alekseevna — doctor of pharmaceutical science, assistant professor, head of department of management and pharmaceuticals economy, medical and pharmaceutical merchandizing at SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health», office phone: 8 (383) 225-07-13, e-mail: uefarm@mail.ru

List of the Literature:

1. Clinical and economical analysis / P. A. Vorobyov [et al.]. — M. : Newdiamed, 2004. — 403 p.
2. Yagudina R. I. Pharmacoeconomics : general information, research methods / R. I. Yagudina, A. Y. Kulikov // New drugstore. — 2007. — N 9. — P. 73-78.
3. Gracheva S. EDC program : results and prospect of the Privilege — 2005 : all new one is not yet forgotten old one / S. Gracheva // Pharm. review. — 2006. — N 1. — P. 5-7.