

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОННОГО КАБИНЕТА ЗДОРОВОГО РЕБЕНКА

[В. А. Борцов^{1,2}, А. С. Фунтиков¹](#)

¹ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава
России (г. Новосибирск)

²ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27»
(г. Новосибирск)

В статье проанализирована востребованность и посещаемость электронного кабинета здорового ребенка, выявлен уровень прироста пользователей, оценена посещаемость различных разделов ресурса и удовлетворенность родителей детей раннего возраста электронным кабинетом здорового ребенка.

Ключевые слова: электронный кабинет здорового ребенка, оценка эффективности, дети раннего возраста, темп роста, темп прироста.

Борцов Виктор Анатольевич — доктор медицинских наук, доцент, начальник организационно-методического отдела ГБУЗ НСО «Консультативно-диагностическая поликлиника № 27», профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет», рабочий телефон: 8 (383) 200-03-31, e-mail: va_bortsov@mail.ru

Фунтиков Андрей Сергеевич — старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет», рабочий телефон: 8 (383) 226-25-14, e-mail: fas-zdrav@mail.ru

Введение. Внедрение инновационных процессов в системе здравоохранения требует, кроме детальной научной обоснованности, многосторонней оценки эффективности: медицинской, социальной, экономической. Одним из современных методов совершенствования здравоохранения является внедрение информационных технологий в деятельность различных медицинских организаций [1, 2].

Кабинет здорового ребенка является основным звеном в профилактической работе педиатрического отделения поликлиники, а, следовательно, совершенствование профилактической работы врачей-педиатров участковых является методом укрепления здоровья детского населения [3].

Цель: оценить посещаемость электронного кабинета здорового ребенка по результатам 9-ти месяцев работы и удовлетворенность родителей детей раннего возраста внедренным информационным ресурсом.

Материалы и методы. Статистический метод позволил оценить количество пользователей, динамику, темп роста, темп прироста; социологический метод использовался при опросе 300 родителей детей раннего возраста, прикрепленных к основной базе исследования.

Общее количество детей на момент начала работы электронного кабинета здорового ребенка в ГБУЗ Новосибирской области «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27» на 6-ти педиатрических участках составляло 4633 ребенка, из них детей раннего возраста — 762 человека.

Результаты исследования. В течение первого месяца работы (январь 2015 года) электронного кабинета здорового ребенка им воспользовались 78 родителей; в дальнейшем их количество увеличивалось, и в феврале составило 210 человек; в марте — 305; в апреле — 390; в мае — 450; в июне — 503; в июле — 527; в августе — 542; в сентябре — 550 родителей (рис. 1).

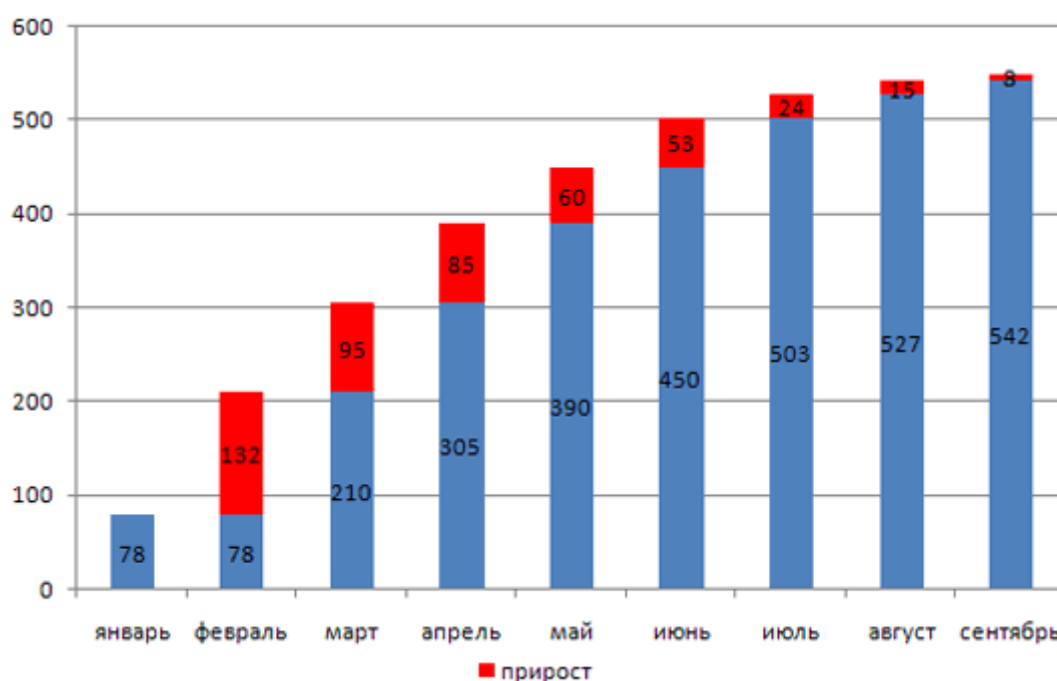


Рис. 1. Динамика количества пользователей электронного кабинета здорового ребенка за период январь-сентябрь 2015 года

Абсолютный прирост числа пользователей электронного кабинета здорового ребенка в февраль составил 132 человека; в марте — 95; в апреле — 85; в мае — 60; в июне — 53; в июле — 24; в августе — 15; в сентябре — 8 человек.

Темп роста в феврале составил 269,2 %; в марте — 145,2 %; в апреле 127,9 %; в мае — 115,4 %; в июне — 111,8 %; в июле — 104,8 %; в августе — 102,8 %; в сентябре — 101,5 %. Темп прироста в феврале — 169,2 %; в марте — 45,2 %; в апреле — 27,9 %; в мае — 15,4 %; в июне — 11,8 %; в июле — 4,8 %; в августе — 2,8 %; в сентябре — 1,5 %.

Источником информации об электронном кабинете здорового ребенка для 64,0 % родителей явился врач-педиатр участковый, 21,7 % родителей нашли информацию на сайте поликлиники и 14,3 % получили информационную листовку в регистратуре

поликлиники (рис. 2).

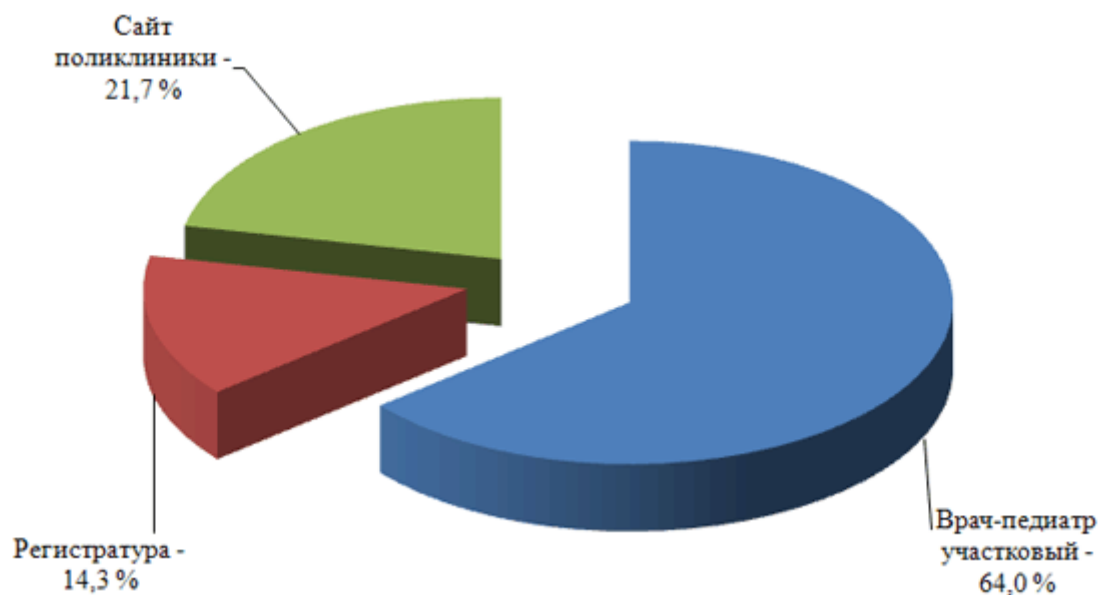


Рис. 2. Источники информации о кабинете здорового ребенка

Постоянно (4 раза и более в неделю) пользуются электронным кабинетом здорового ребенка 21,3 % респондентов, часто (1-3 раза в неделю) — 39,0 %, редко (реже раза в неделю) — 34,0 % и не пользуются только 5,7 % (рис. 3).

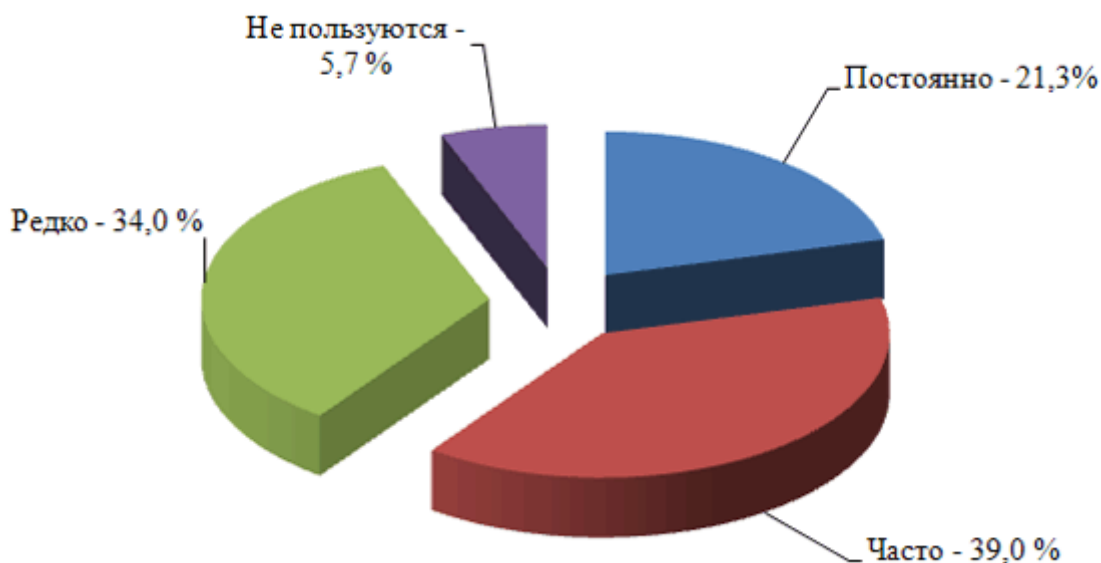


Рис. 3. Структура применения информационных материалов в кабинете здорового ребенка

Постоянно пользуются рекомендациями, полученными в электронном кабинете здорового ребенка, 32,6 % родителей, часто используют — 41,9 %, редко — 17,7 %, и 7,8 % родителей не используют рекомендации электронного кабинета здорового ребенка.

Для 22,7 % родителей не требуется посещения других сайтов, 46,8 % посещают другие сайты редко, 24,8 % посещают другие сайты часто и 5,7 % постоянно ищут информацию на других сайтах после посещения электронного кабинета здорового ребенка (рис. 4).

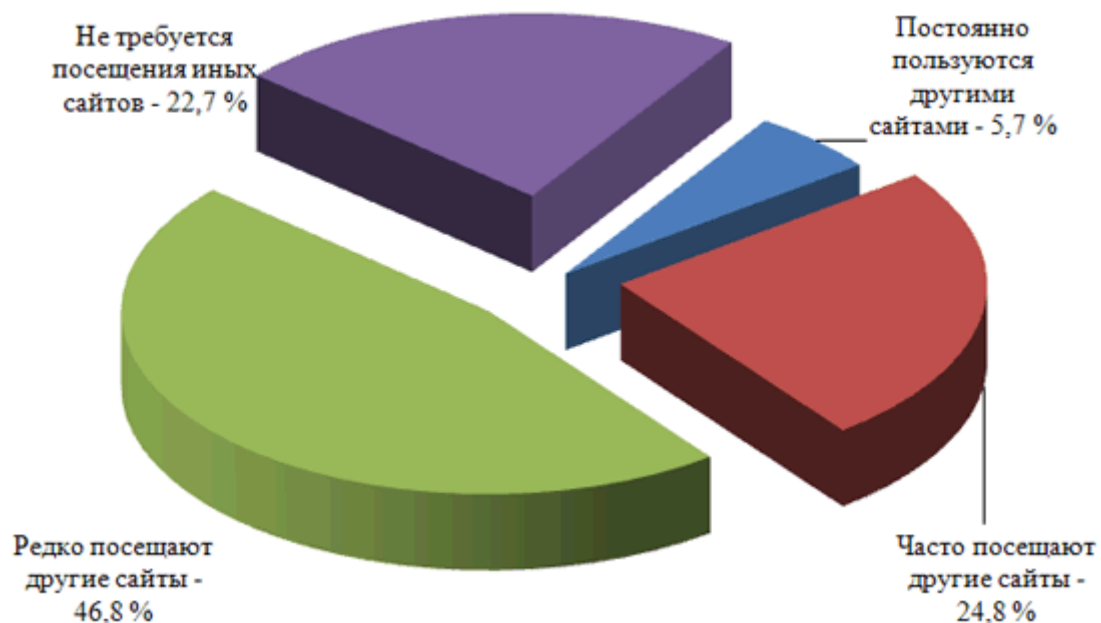


Рис. 4. Структура посещаемости респондентами других сайтов после электронного кабинета здорового ребенка

Рекомендуют знакомым, имеющих детей раннего возраста, посещать электронный кабинет здорового ребенка 81,9 % респондентов.

В той или иной степени для 73,7 % опрошенных родителей («да, полностью» — 21,1 %, «больше да, чем нет» — 32,3 %, «больше нет, чем да» — 20,3 %) электронный кабинет здорового ребенка заменяет необходимость посещать врача-педиатра участкового с профилактической целью; для 26,3 % респондентов электронный кабинет здорового ребенка не заменяет необходимость посещать врача-педиатра участкового с профилактической целью (рис. 5).

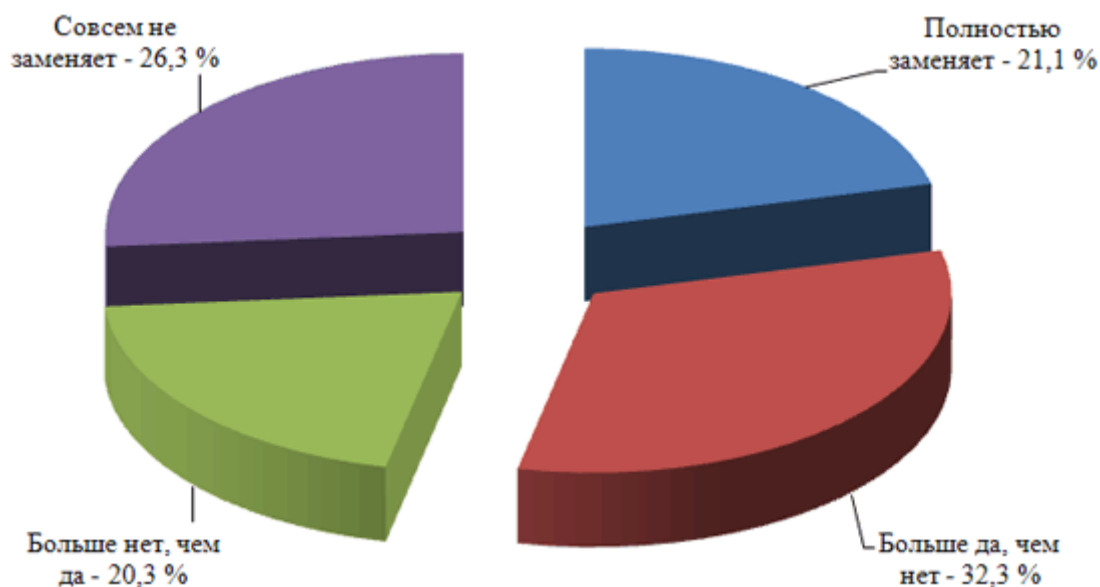


Рис. 5. Оценка информационной наполняемости сайта

Выводы. В результате исследования было определено, что за 9 месяцев деятельности электронного кабинета здорового ребенка им воспользовались более 70 % родителей детей раннего возраста, прикрепленных к ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27».

Основным источником информации об электронном кабинете здорового ребенка являются врачи-педиатры участковые.

Большинство родителей детей раннего возраста (81,9 %), воспользовавшихся электронным кабинетом здорового ребенка, рекомендуют его своим знакомым.

Список литературы

1. Виленский П. Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов : теория и практика / П. Л. Виленский, В. Н. Лившиц, С. А. Смоляк. — М. : Изд-во «Дело», 2008. — С. 1104.
2. Особенности внедрения современных информационных технологий в многопрофильном ЛПУ сельского здравоохранения / А. А. Кайгородов [и др.] // Бюл. Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. — 2010. — № 1. — С. 85-87.
3. Гончарова О. В. Образовательные программы по уходу за ребенком в кабинетах здорового ребенка детских лечебно-профилактических учреждений / О. В. Гончарова // Мед. совет. — 2013. — № 1. — С. 41.

ASSESSMENT OF OVERALL PERFORMANCE OF ELECTRON ACCOUNT OF THE HEALTHY CHILD

[*V. A. Bortsov^{1,2}, A. S. Funtikov¹*](#)

¹*SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health» (Novosibirsk)*

²*MBHE NR «Advisory-diagnostic clinic N 27» (Novosibirsk)*

The demand and attendance of electron account of the healthy child is analysed in the article, the level of users gain is revealed, attendance of various sections of resource and satisfaction of parents of children of early age with electron account of the healthy child is estimated.

Keywords: electron account of healthy child, efficiency assessment, children of early age, growth rate, rate of gain.

About authors:

Bortsov Victor Anatolyevich — doctor of medical science, assistant professor, head of organizational and methodical department at MBHE NR «Advisory-diagnostic clinic N 27», professor of public health and public health services chair at SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health», office phone: 8 (383) 200-03-31, e-mail: va_bortsov@mail.ru

Funtikov Andrey Sergeevich — senior teacher of public health and health services department at SBEI HPE «Novosibirsk State Medical University of ministry of Health», office phone: 8(383) 226-25-14, e-mail: fas-zdrav@mail.ru

List of the Literature:

1. Vilensky P. L. Assessment of efficiency of investment projects : theory and practice / P. L. Vilensky, V. N. Livshits, S. A. Smolyak. — M. : publishing house «Put», 2008. — P. 1104.
2. Features of introduction of modern information technologies in versatile TPE of rural health care / A. A. Kaygorodov [et al.] // Bulletin of the National research institute of public health n. a. N. A. Semashko. — 2010. — N 1. — P. 85-87.
3. Goncharova O. V. Educational programs for care of the child in offices of the healthy child of child care treatment-and-prophylactic facilities / O. V. Goncharova // Medical council. — 2013. — N 1. — P. 41.