

ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРАМИ МЕДИЦИНСКОГО ПРОФИЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УНИВЕРСИАДЫ 2013 ГОДА В Г. КАЗАНИ

[А. О. Смирнов](#)

АНО «Исполнительная дирекция спортивных проектов» (г. Казань)

В статье представлены результаты анкетирования 392-х волонтеров медицинского профиля, работавших на Универсиаде 2013 года в г. Казани. Средний возраст опрошенных волонтеров — 21,2 года. Соответствие программы обучения волонтеров медицинского профиля их потребностям в период работы на Универсиаде было оценено на 9,2 балла. Волонтеры выставили уровню медицинского обеспечения основных клиентских групп Универсиады на 9,1 балл из 10-ти возможных. Работу организационного комитета Универсиады волонтеры оценили на 9,8 балла. Более половины опрошенных волонтеров отметили возможность их работы на предстоящих спортивных соревнованиях международного уровня.

Ключевые слова: XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года в г. Казани, подготовка волонтеров медицинского профиля, медицинское обеспечение.

Смирнов Алексей Олегович — кандидат медицинских наук, старший менеджер департамента медицинского, санитарного и антидопингового обеспечения АНО «Исполнительная дирекция спортивных проектов», e-mail: al.smirnov@kazan2015.com

Введение. В 2013 году в Казани состоялась XXVII Всемирная летняя Универсиада, которая стала крупнейшей в истории студенческого спорта и оказала значительное влияние на социально-экономическое развитие Республики Татарстан [2, 3].

Деятельность волонтеров помогала решать большое число организационных вопросов при медицинском обеспечении участников Универсиады. Волонтеры в период подготовки к Универсиаде прошли все необходимые этапы отбора и обучения [1, 4]. Требуется изучение мнения задействованных в данном мероприятии волонтеров, чтобы определить основные пути совершенствования их обучения и организации работы на предстоящих международных соревнованиях.

Цель: изучить мнение волонтеров медицинского профиля о состоянии их подготовки и организации работы на Универсиаде 2013 года в г. Казани.

Материалы и методы. По специально разработанной анкете «Анкета изучения мнения волонтеров медицинского профиля о путях совершенствования подготовки и организации работы волонтеров на Универсиаде» проведено анкетирование 392-х волонтеров медицинского профиля. Доля волонтеров мужского пола составила 21,0 %, женского пола — 79,0 %. Средний возраст опрошенных волонтеров — 21,2 года.

Результаты и их обсуждение. Как показало исследование, на момент анкетирования 96,6 % волонтеров были неженаты и незамужние, 3,4 % состояли в браке. В зависимости от курса обучения волонтеры распределились следующим образом: 2-й курс — 12,6 %, 3-й курс — 1,7 %, 4-й курс — 17,6 %, 5-й курс — 67,3 %, 6-й курс — 0,8 %.

42,1 % волонтеров обучались на лечебном факультете, 44,5 % — на педиатрическом, 12,6 % — на медико-профилактическом, 0,8 % — на стоматологическом.

Во время Универсиады помощником бригады скорой медицинской помощи работало 10,1 % волонтеров, в мобильной медицинской бригаде — 10,9 %, в медицинском пункте для спортсменов — 13,4 %, в медицинском пункте для зрителей — 4,3 %, волонтером в зрительской зоне — 23,5 %, координатором волонтеров — 8,4 %. 29,4 % респондентов во время Универсиады работали на различных позициях.

9,2 % волонтеров на момент анкетирования совмещали учебу и работу в медицинских организациях. Как показало исследование, в медицинском обеспечении тестовых соревнований до Универсиады участвовало 42,6 % опрошенных респондентов.

Одним из критериев, по которому проходил отбор на позиции волонтеров медицинского профиля, являлось знание английского языка. Свой уровень владения английским языком волонтеры оценили следующим образом: «не владею языком» — 6,3 %, «имею базовый уровень знаний по английскому языку» — 54,7 %, «средний уровень» — 22,7 %, «выше среднего» — 10,9 %, «владею в совершенстве» — 5,4 %.

Соответствие программы обучения потребностям волонтеров медицинского профиля для работы на Универсиаде было выставлено 9,2 балла. Проходили обучение навыкам оказания неотложной медицинской помощи на базе центра практических умений Казанского медицинского университета в рамках подготовки к Универсиаде 97,4 % респондентов. Качество функциональных тренингов по подготовке волонтеров было оценено на 9,1 балл. Оценки общих тренингов и тренингов на объекте составили 9,0 и 9,4 баллов соответственно. График работы на объектах Универсиады устраивал 82,4 % волонтеров, 17,6 % отметили необходимость изменения графика работы волонтеров медицинского профиля.

Респондентам было предложено оценить по 10-балльной шкале уровень медицинского обеспечения Универсиады 2013 года в г. Казани. Анализ результатов анкетирования показал, что волонтерами было выставлено по данному критерию 9,1 балла (рис. 1).

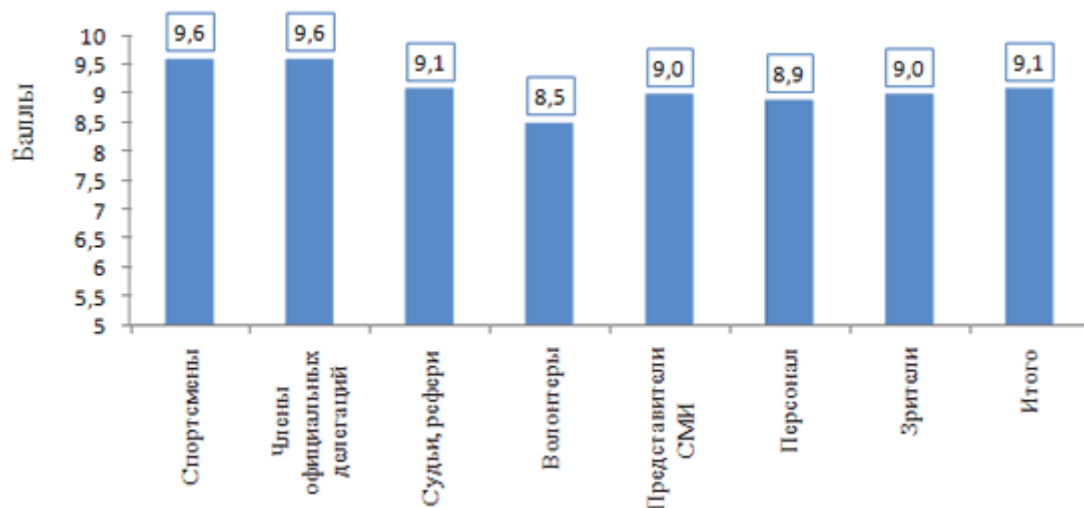


Рис. 1. Уровень медицинского обеспечения клиентских групп Универсиады с позиции волонтеров медицинского профиля (по 10-балльной шкале)

Наиболее высокие оценки были выставлены уровню медицинского обеспечения спортсменов (9,6 баллов), членов официальных делегаций (9,6 баллов), судей, рефери (9,1 балла).

Анализ результатов исследования показал, что волонтеры оценили работу мобильных бригад на 9,2 балла, организацию работы медицинских пунктов для спортсменов — на 9,3 балла, медицинских пунктов для зрителей — на 8,9 баллов и бригад скорой медицинской помощи — 9,3 балла (см. табл.).

Наиболее высокие оценки выставлены квалификации медицинского персонала объектов спорта, оснащению объектов спорта медицинским оборудованием, лекарственными препаратами, перевязочными и расходными материалами.

Оценка волонтерами медицинского профиля организации работы мобильных медицинских бригад, медицинских пунктов, бригад скорой медицинской помощи объектов спорта (по 10-балльной шкале)

Критерии оценки	Мобильные бригады	Медпункты для спортсменов	Медпункты для зрителей	Бригады скорой медицинской помощи	Всего
Квалификация медицинского персонала	9,3	9,4	9,2	9,3	9,3
Соблюдение санитарно-гигиенических норм	9,0	9,2	8,9	9,0	9,0
Оснащение медоборудованием, инструментарием	9,1	9,2	8,7	9,3	9,1
Обеспечение лекарственными препаратами, перевязочными и расходными материалами	9,3	9,4	8,8	9,3	9,2
Итого	9,2	9,3	8,9	9,3	9,1

Деятельность медицинского центра оценивалась волонтерами медицинского профиля, которые в период Универсиады работали в данной медицинской организации. Уровень квалификации медицинского персонала был оценен на 9,5 баллов, соблюдение

санитарно-гигиенических норм в медицинском центре — на 9,4 балла, оснащение медицинским оборудованием и инструментарием — 9,3 балла, лекарственное обеспечение, обеспечение перевязочными и расходными материалами — на 9,3 балла.

Анализ полученных данных показал, что в целом респонденты выставили высокие оценки работе структурных подразделений медицинского центра, которые колебались незначительно от 9,1 балла (организация работы регистратуры, лаборатории) до 9,5 баллов (организация работы физиотерапевтической службы), $p > 0,05$ (рис. 2).

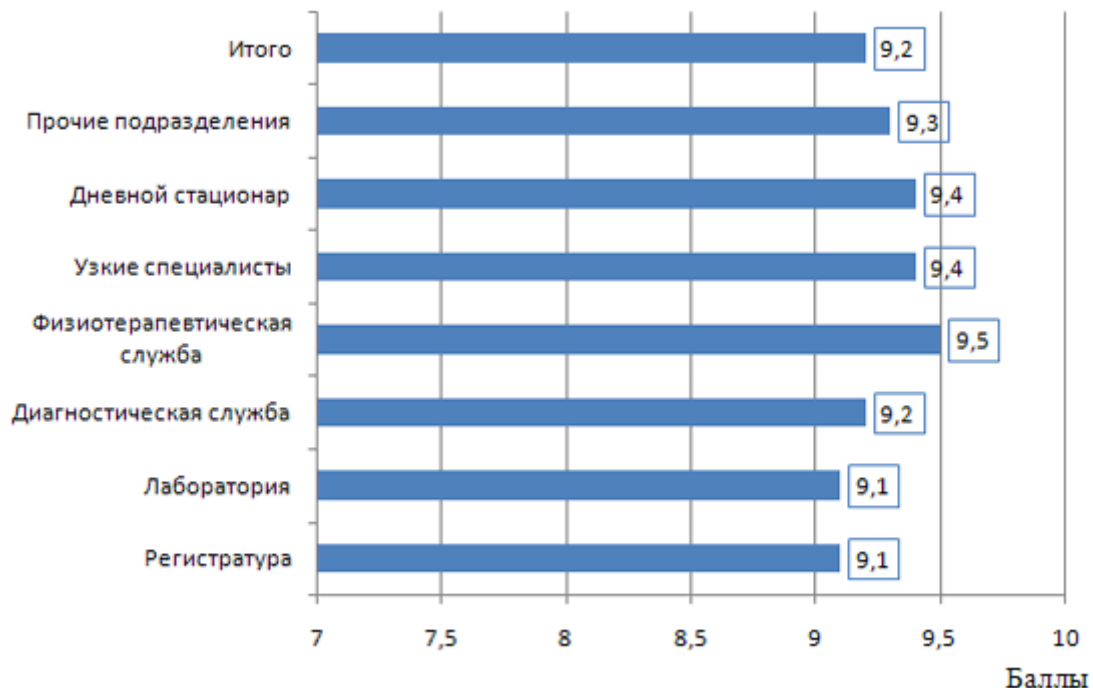


Рис. 2. Оценка волонтерами медицинского профиля организации работы структурных подразделений медицинского центра деревни Универсиады (по 10-балльной шкале)

Волонтеры, работавшие в больницах Универсиады, оценили квалификацию медицинского персонала этих учреждений на 9,4 балла, санитарно-гигиенические условия больниц — на 9,2 балла, оснащение медицинским оборудованием и инструментарием — на 9,3 балла, лекарственное обеспечение и обеспечение расходными, перевязочными материалами — на 9,3 балла.

В задачи исследования входило изучение результатов оценки волонтерами их взаимодействия с коллегами, непосредственным руководством, а также с сотрудниками организационного комитета Универсиады.

Взаимодействие с координаторами волонтеров медицинского профиля было оценено на 9,6 баллов, менеджерами волонтеров на объекте Универсиады — 9,5 балла, ответственным от функции «медицина» АНО «Исполнительная дирекция „Казань-2013“» — 9,0 баллов, главным врачом объекта — 9,3 балла, другими волонтерами — 8,8 баллов.

Одним из направлений работы волонтеров медицинского профиля на объектах Универсиады являлось внесение сведений о случаях обращения за медицинской помощью различных клиентских групп в автоматизированную информационную систему, установленную в медицинских пунктах объектов Универсиады, в медицинском центре. В анкету был включен вопрос, касающийся уровня владения волонтеров компьютером. Респонденты в 1,7 % случаев оценили свой уровень владения компьютером как очень низкий, 0,8 % — низкий, 50,4 % — средний, 37,0 — высокий, 10,1 % — очень высокий.

В период Универсиады работали в автоматизированной информационной системе медицинского обеспечения 37,0 % опрошенных волонтеров. Качество программного обеспечения было ими оценено на 8,1 балла. Основными недостатками программы, которые отмечали волонтеры, являлись сбои в работе, низкая скорость работы программы, отсутствие в справочнике лекарственных средств некоторых препаратов.

Работу организационного комитета Универсиады 2013 году в г. Казани волонтеры оценили на 9,8 балла. Хотели бы принять участие в качестве волонтера медицинского профиля на предстоящих тестовых соревнованиях при подготовке к Чемпионату мира по водным видам спорта 43,0 % респондентов, на последующих Универсиадах — 56,4 %, Олимпийских играх — 63,2 %, на Чемпионате мира по водным видам спорта 2015 года в г. Казани — 58,4 %. 29,1 % респондентов отметили возможность работы волонтером по другим немедицинским направлениям.

Волонтеры оценили на 7,5 балла из 10-ти возможных пользу опыта работы на Универсиаде для их дальнейшей профессиональной деятельности.

На вопрос «Заинтересовала ли вас спортивная медицина после работы на Универсиаде» положительно ответило 56,0 % волонтеров медицинского профиля. 76,3 % опрошенных волонтеров хотели бы после окончания медицинского университета принять участие в качестве врача в медицинском обеспечении предстоящих международных спортивных соревнований.

Проведенное исследование позволило разработать мероприятия по совершенствованию подготовки и организации работы волонтеров медицинского профиля на международных спортивных соревнованиях.

Список литературы

1. Бариева Л. М. Волонтерская программа XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в г. Казани / Л. М. Бариева // Теория и практика физической культуры. — 2014. — № 1. — С. 19-22.
2. Бурганов Р. Т. Некоторые итоги XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в г. Казани / Р. Т. Бурганов // Теория и практика физической культуры. — 2014. — № 1. — С. 5-6.
3. Кадыров А. Р. Влияние XXVII Всемирной Универсиады на развитие региона / А. Р. Кадыров // Теория и практика физической культуры. — 2014. — № 1. — С. 15-18.
4. Федулова И. В Казани зажжен огонь Универсиады / И. Федулова. — Мед. газета. — 2013. — № 57. — С. 1.

ASSESSMENT OF MEDICAL SUPPORT ORGANIZATION OF UNIVERSIADE-2013 IN KAZAN BY MEDICAL VOLUNTEERS

[*A. O. Smirnov*](#)

ANCO «Executive directorship of sports projects» (Kazan)

Results of questioning of 392 medical volunteers working at Universiade-2013 in Kazan are presented in article. Average age of the interrogated volunteers was 21,2 years. Compliance of the program of training of medical volunteers to their requirements during the work on Universiade was estimated on 9,2 points. Volunteers exposed to the level of a medical support of the main client groups of Universiade on 9,1 point from possible 10. Volunteers estimated work of organizing committee of Universiade on 9,8 points. More than a half of the interrogated volunteers mentioned the possibility of their work at the forthcoming sports competitions of the international level.

Keywords: The XXVII World summer Universiade-2013 in Kazan, training of medical volunteers, medical support.

About authors:

Smirnov Alexey Olegovich — candidate of medical science, senior manager of department of medical, sanitary and anti-doping support at ANCO «Executive directorship of sports projects», e-mail: al.smirnov@kazan2015.com

List of the Literature:

1. Bariyeva L. M. Volunteer program of the XXVII World summer Universiade-2013 in Kazan / L. M. Bariyeva // Theory and practice of physical culture. — 2014. — N 1. — P. 19-22.
2. Burganov R. T. Some results of the XXVII World summer Universiade of 2013 in Kazan / R. T. Burganov // Theory and practice of physical culture. — 2014. — N 1. — P. 5-6.
3. Kadyrov A. R. Influence of the XXVII World Universiade on development of the region / A. R. Kadyrov // Theory and practice of physical culture. — 2014. — N 1. — P. 15-18.
4. Fedulova I. The Universiade fire has been lit in Kazan / I. Fedulova. — Medical newspaper. — 2013. — N 57. — P. 1.