

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ВОПРОСАХ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

[М. Л. Фомичёва¹, В. А. Борцов², О. С. Хихлич²](#)

¹ГКУЗ НСО «Региональный центр медицинской профилактики» (г. Новосибирск)

²ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава
России (г. Новосибирск)

Информированность пациентов в вопросах первичной медицинской профилактики является одним из критериев сохранения индивидуального и общественного здоровья. С целью определения информированности населения Новосибирской области в вопросах первичной медицинской профилактики проведен социологический опрос 400 пациентов медицинских организаций. Результаты проведенного анкетирования позволили определить уровень информированности пациентов по вопросам первичной медицинской профилактики, а также определить наиболее оптимальные способы получения информации профилактической направленности населения.

Ключевые слова: информированность, пациенты, первичная медицинская профилактика.

Фомичева Марина Леонидовна — кандидат медицинских наук, главный специалист по профилактической медицине Новосибирской области, директор ГКУЗ НСО «Региональный центр медицинской профилактики», руководитель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации», рабочий телефон: 8 (383) 278-45-19, e-mail: gcmp@ngs.ru

Борцов Виктор Анатольевич — доктор медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет», e-mail: va_bortsov@mail.ru

Хихлич Оксана Станиславовна — студент 6-го курса педиатрического факультета ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет», e-mail: hihlich-o-s@yandex.ru

Введение. В настоящее время совершенствование организации первичной медицинской

профилактики является основным звеном в проведении мероприятий по оптимизации и совершенствованию организации оказания медицинской помощи населению. Эффективность организации профилактических мероприятий во многом зависит от информированности населения в вопросах первичной медицинской профилактики. Следовательно, изучение информированности населения в вопросах первичной медицинской профилактики является критерием для определения новых методов информирования населения и расширения возможностей имеющихся методов информирования с применением научно обоснованных методов управления на основе системного подхода с учетом возможностей системы здравоохранения и потребностей населения в информированности в вопросах первичной медицинской профилактики [1-3].

Цель исследования: изучить информированность пациентов медицинских организаций Новосибирской области в вопросах первичной медицинской профилактики.

Материалы и методы. С целью определения информированности населения Новосибирской области проведен социологический опрос 400 человек. Среди опрошенных было 26,8 % мужчин и 73,2 % женщин. Средний возраст составил 43,4 года. По социальному положению респонденты распределились следующим образом: рабочие — 41,2 %; служащие — 32,2 %; пенсионеры — 14,3 %; студенты высших образовательных учреждений — 5,8 %; безработные — 4,7 % и учащиеся средних образовательных учреждений — 1,8 %.

Результаты исследования. Основными причинами обращения населения в поликлинику по месту жительства, по данным социологического опроса, являются лечение — 73,8 % (на 100 опрошенных); получение медицинской документации (справки, направления и др.) — 22,9 %; профилактический медицинский осмотр — 20,3 %; получение консультации — 12,0 % и не обращаются — 3,0 %.

Респонденты по-разному оценили состояние своего здоровья: большинство (57,5 %) оценили его как удовлетворительное; 31,8 % — как хорошее; 3,7 % — как плохое; 2,0 % — как очень хорошее; 1,0 % — как очень плохое и 4,0 % опрошенных затруднились ответить.

Основной причиной выбора медицинской организации для прикрепления на медицинское обслуживание для 83,0 % (на 100 опрошенных) было по месту жительства; по прикреплению — 20,8 %; из-за доверия врачам поликлиники — 8,3 %; доверие государственному учреждению — 5,0 %; по желанию — 3,5 %; по хорошим отзывам — 2,8 %; для получения отдельных услуг — 1,3 % и по рекомендациям родственников, знакомых — 1,0 %.

Для 66,3 % опрошенных рекомендации врачей по вопросам здорового образа жизни являются ценными; для 19,8 % — скорее да, чем нет; для 3,5 % — рекомендации врачей по вопросам здорового образа жизни не представляют ценности; для 2,5 % — скорее нет, чем да; 7,9 % — затруднились ответить.

Большая часть (52,5 %) опрошенных посещают отделение или кабинет медицинской профилактики в поликлинике; из них постоянно — 16,0 %. Остальная часть (47,5 %) населения не посещают по различным причинам: не знают о существовании такого отделения или кабинета — 21,5 %; считают, что получают достаточно информации из других источников — 17,8 %; из-за неудобного режима работы — 4,5 % и из-за проживания на удаленном расстоянии от поликлиники — 3,7 %. Знают, где находится ближайший к месту проживания Центр здоровья, и посещают его только 23,8 %; знают, но не посещают — 35,5 %; не знают, где находится — 26,8 %; не знают о существовании таких центров — 6,5 % и 7,4 % затруднились ответить.

Наиболее интересными для населения являются вопросы здорового образа жизни в целом — 57,5 % (на 100 опрошенных); вопросы питания — 26,5 %; профилактики артериальной гипертензии — 19,0 %; профилактики курения — 13,3 %; профилактики сахарного диабета — 12,3 %; оптимальной двигательной активности — 11,8 %; профилактики профессиональных заболеваний — 11,3 %; инфекционной безопасности — 9,5 %; актуальности и своевременности вакцинации — 8,0 %; профилактики алкогольной и наркотической зависимости — 5,3 %; профилактики травматизма и несчастных случаев — 4,3 %; не интересуются вопросами профилактической направленности — 4,0 % и 3,5 % — затруднились ответить (рис. 1).

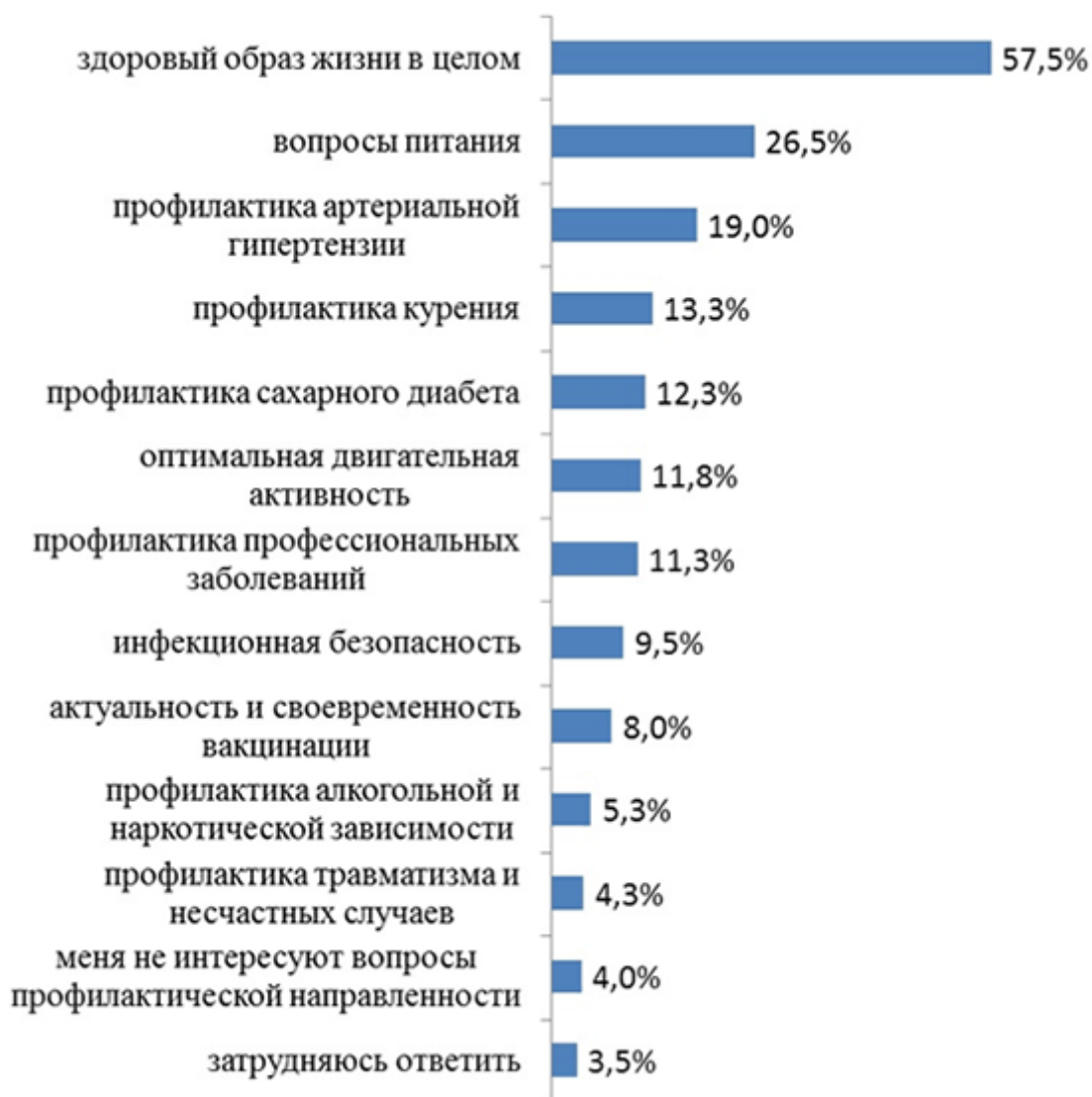


Рис. 1. Наиболее актуальные вопросы для пациентов о здоровом образе жизни

Только 12,8 % опрошенных при каждом посещении врача-терапевта участкового задают вопросы о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний и влиянии вредных привычек на здоровье; иногда задают — 29,5 %; редко задают — 16,3 %, не задают, так как время приема ограничено — 17,8 %; не задают из-за ненужности — 16,0 %; не задают, так как не знали о такой возможности — 3,0 % и затруднились ответить — 4,6 %.

Большинство (59,0 %) опрошенных отметили, что в их окружении имеются люди (родственники, друзья, знакомые), нуждающиеся в консультациях о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний и влиянии вредных привычек на здоровье; 21,8 %

опрошенных считают, что нуждающихся в консультации в их окружении нет и 19,2 % затруднились ответить.

Основными источниками в получении информации профилактической направленности для опрошенного населения являются: Интернет — 48,5 % (на 100 опрошенных); телевидение — 48,3 %; врач-терапевт участковый — 33,0 %; пресса — 26,8 %; социальная реклама — 18,2 %; радио — 15,5 %; родственники, знакомые — 14,8 %; медицинская сестра участковая — 14,5 %; медицинская литература — 10,0 %; научно-популярная литература — 9,8 %; лекции — 7,3 %; школа здоровья в поликлинике — 7,3 %; акции — 6,3 %; врач-терапевт частной клиники — 4,8 %; уроки или дни здоровья — 4,4 %; не получают — 2,8 % и 4,5 % затруднились ответить (рис. 2).



Рис. 2. Источники информации профилактической направленности

Воспринимать информацию профилактической направленности, по мнению опрошенного населения, удобнее при личной беседе с медицинским персоналом — 51,8 % (на 100 опрошенных); в бумажном виде — 28,8 %; в электронном виде — 24,3 % и 8,0 % затруднились ответить.

Большинство (42,5 %) респондентов пользуются Интернетом постоянно; 19,8 % — пользуются ежедневно; 18,5 % — пользуются периодически; 9,0 % — пользуются редко и 10,2 % опрошенных не пользуются Интернетом.

Относительно доверия медицинской информации профилактической направленности, найденной в Интернете, мнение опрошенного населения распределилось следующим

образом: доверяют только сайтам государственных медицинских организаций — 52,8 %; не доверяют — 12,0 %; доверяют любым сайтам — 6,0 % и 29,2 % затруднились ответить. Для большинства (51,8 %) опрошенных информация, содержащая достоверные данные по вопросам медицинской профилактики и здорового образа жизни, на сайте государственной медицинской организации будет актуальной; для 20,0 % — больше да, чем нет; для 9,2 % — не актуальна; для 5,0 % — больше нет, чем да и 14,0 % затруднились ответить.

Выводы. Полученные результаты проведенного социологического опроса определяют актуальность повышения уровня осведомленности пациентов по вопросам первичной медицинской профилактики, а также наиболее удобные для восприятия способы получения информации профилактической направленности, а также разработка профилактических программ и организации мероприятий по первичной медицинской профилактике.

Список литературы

1. Вялков А. И. Актуальные проблемы укрепления общественного здоровья и управления профилактической деятельностью в системе здравоохранения / А. И. Вялков // Проблемы управления здравоохранением. — 2009. — № 5. — С. 5-16.
2. Туменова Б. Н. Исследование доступности и качества медицинских услуг. / Б. Н. Туменова // Уровень жизни населения регионов России. — 2008. — № 11-12. — С. 44-47.
3. Опыт использования анкетирования пациентов для оценки качества медицинской помощи / В. К. Юрьев, Н. Е. Арефьева, Т. А. Волкова, Д. В. Заславский, А. Д. Рубин // Социология медицины. — 2007. — № 2. — С. 28-30.

AWARENESS OF PATIENTS OF MEDICAL ORGANIZATIONS OF THE NOVOSIBIRSK REGION CONCERNING PRIMARY MEDICAL PROPHYLAXIS

[M. L. Fomicheva¹](#), [V. A. Bortsov²](#), [O. S. Khikhlich²](#)

¹*Regional Center of Preventive Medicine (Novosibirsk)*

²*FSBEI HE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health» (Novosibirsk)*

Awareness of patients concerning primary medical prophylaxis is one of criteria of individual and public health maintenance. Sociological survey of 400 patients of the medical organizations is conducted for the purpose of definition of awareness of the population of the Novosibirsk region concerning primary medical prophylaxis. Results of the carried-out questioning allowed to determine the level of awareness of patients concerning primary medical prophylaxis and also to define the most optimum ways of obtaining information of preventive orientation of the population.

Keywords: awareness, patients, primary medical prophylaxis.

About authors:

Fomicheva Marina Leonidovna — candidate of medical science, chief specialist on preventive medicine of the Novosibirsk region director of Regional Center of Preventive Medicine; head of preventive medicine laboratory, Scientific Research Institute of Therapy and Preventive Medicine, principal at Novosibirsk regional branch of the All-Russian public organization «League of National Health», office phone: +7 (383) 278-45-19, e-mail: gcmp@ngs.ru

Bortsov Victor Anatolyevich — doctor of medical science, professor of public health and public health services chair in FSBEI HE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health», e-mail: va_bortsov@mail.ru

Khikhlich Oxana Stanislavovna — student of the 6th course of pediatric faculty in FSBEI HE «Novosibirsk State Medical University of Ministry of Health», e-mail: hikhlich-o-s@yandex.ru

List of the Literature:

1. Vyalkov A. I. Modern problems of strengthening of public health and management of preventive activity in health care system / A. I. Vyalkov // Problems of management of health care. — 2009. — N 5. — P. 5-16.
2. Tumenova B. N. Research of availability and quality of medical services / B. N. Tumenova // Standard of living of the population of regions of Russia. — 2008. — N 11-12. — P. 44-47.
3. Experience of usage the questioning of patients for assessment of medical care quality / V. K. Yuryev, N. E. Arefyeva, T. A. Volkova, D. V. Zaslavsky, A. D. Rubin // Sociological medicine. — 2007. — N 2. — P. 28-30.